

API : SMS Рассылка

V2.03

Описание протокола обмена данными между информационной системой (сайтом) клиента и **Esteria SMS Gateway**. Инструкция по подключению и использованию услуги SMS рассылка.

Содержание

1 – Терминология	3
2 – Технические характеристики.....	3
3 – Параметры API	4
4 – Таблица конвертаций.....	5
5 – HTTP API: описание	5
6 – HTTP API: примеры запросов.....	6
7 – HTTP API: коды ответов	6
8 – EMAIL API: описание	Error! Bookmark not defined.
9 – EMAIL API: примеры запросов.....	9
10 – SMPP конфигурация	10
11 – Описание работы отчётов о доставке	10
12 – Проверка статуса SMS	11
13 – Статусы доставки SMS	12
14 – Добавление номера отправителя.....	13
15 – Техническая поддержка	13

Спецификация API :: SMS рассылка

1 – Терминология

Термин	Значение
ESTERIA	ESTERIA SIA , Рег. № 40003936991
Клиент	Физическое или юридическое лицо, которое имеет доступ в систему sms.esteria.lv и пользуется услугой SMS рассылка
Логин клиента	Учётная запись клиента в системе sms.esteria.lv, состоящая из логина и пароля. Один клиент может иметь несколько логинов одновременно
Получатель	Владелец номера мобильного телефона, на который отправляется SMS сообщение по заказу Клиента
Оператор	Оператор мобильной связи
Система	WEB приложение sms.esteria.lv, посредством которого Клиент осуществляет SMS рассылку и производить мониторинг рассылок
Текст SMS	Сообщение, набор символов в UTF-8 кодировке, которое отправляется Получателю
Составное SMS	SMS сообщение, длина которого превышает 160 символов (GSM кодировка) или 70 символов (UCS2 кодировка) и делится на фрагменты, где длина одного фрагмента равна 154 символам (GSM кодировка) или 67 символам (UCS2 кодировка)
IS клиента	Информационная система или Web-сайт клиента, которая взаимодействует с Esteria SMS Gateway через один из описанных в документе протоколов
Рассылка	Подготовленное в Системе задание, которое содержит текст SMS, номер Отправителя, номера Получателей, дату и время начала рассылки
Отправитель	Набор символов (латинские буквы и цифры) – от 2 до 11 знаков, который будет отображен в мобильном телефоне Получателя как "Отправитель" при получении сообщения
SMSGW	Esteria SMS Gateway - SMS платформа, которая обеспечивает отправку SMS получателям и доставку DLR-отчётов в IS клиента
DLR отчёт	Отчёт о доставке SMS абоненту. Отправляется автоматически

2 – Технические характеристики

Параметры	Значения
Протокол	HTTP/s GET запросы; EMAIL API; SMPP протокол по отдельному запросу
Адрес системы	https://sms.esteria.lv
API URL для отправки SMS	http(s)://api1.esteria.lv/send или http(s)://api2.esteria.lv/send (одиночное SMS) http(s)://api1.esteria.lv/send-batch или http(s)://api2.esteria.lv/send-batch (отправка кампании)
SMPP IP адрес	smpp1.esteria.lv:4000 или smpp2.esteria.lv:4000
Статус SMS URL	Короткий: http(s)://api1.esteria.lv/status или http(s)://api2.esteria.lv/status XML: http(s)://api1.esteria.lv/status-xml или http(s)://api2.esteria.lv/status-xml JSON: http(s)://api1.esteria.lv/status-json или http(s)://api2.esteria.lv/status-json KEY:VALUE: http(s)://api1.esteria.lv/status-kv или http(s)://api2.esteria.lv/status-kv

Адрес EMAIL API	send.api@esteria.eu (п.8)
DLR отчёты	Отправка DLR-отчёта в IS клиента осуществляется незамедлительно по получению данных от оператора. Если не удалось доставить отчёт, повторный отчёт будет отправлен через 1 минуту. Если не удалось доставить повторный отчёт, попытки будут осуществляться в течение 12 часов каждые 15 минут (до получения статуса HTTP 200)

3 – Параметры API

Описание доступных параметров и варианты значений. Параметры одинаковые для **HTTP API** и **EMAIL API**.

Параметр	Описание и возможные значения
api-key	Уникальный ключ авторизации клиента в Системе. Присваивается каждому логину клиента при регистрации. Отображается в разделе Инструменты / Логины в систему
number	Номер получателя с кодом страны, без знака «+». Допустимые символы – 0-9, не меньше 8 знаков.
sender	Номер отправителя – набор символов, который получатель увидит в поле «отправитель» при получении SMS. Разрешены только согласованные с ESTERIA номера отправителя. Номера отправителя выдаются по запросу клиента (п.13)
text*	Текст отправляемого сообщения (urlencoded). Если текст не указан, SMS не будет отправлено. «»,» => " (MS Word кавычки будут заменены на ASCII кавычки). Внимание! Для склеенных SMS высылаются только первые 7 частей.
time	Время отправки SMS (формат YYYY-MM-DDTHH:MM:SS или UNIX TIMESTAMP). Если время указано в будущем, то SMS будет отправлено в указанное время. Если установлено прошедшее время или время не установлено, SMS будет отправлено немедленно. Внимание! При использовании формата YYYY-MM-DDTHH:MM:SS время необходимо указывать в UTC временной зоне.
dlr-url	Адрес URL-скрипта, куда будет отправлен HTTP/s GET запрос о статусе доставки SMS.
expired	Срок жизни SMS, задается в минутах (по умолчанию 1440). Если нет отчета о доставке от оператора в течение заданного времени, то будет доставлен отчет со статусом EXPIRED. На данный параметр могут влиять настройки сети мобильного оператора.
flag-debug	0/1 (default 0) – детальное отображение кода и текста ошибки при запросе на отправку SMS. При значении «0» отображается только код ответа. При значении «1» отображается код ответа и текст сообщения об ошибке, например <i>4:delivered</i> . Опцию рекомендуется использовать при настройке и отладке подключения к API.
flag-nolog	0/1 (default - 0). Отображать или нет текст SMS в системе. При установке параметра «1» текст в системе не отображается.
flag-flash	0/1 (default 0). Показывать SMS на экране телефона или нет. Текст SMS появится на экране, если опция поддерживается устройством получателя.
flag-test	0/1 (default - 0). Параметр, используемый для проверки работоспособности URL-запроса: действия происходят как при стандартном запросе, только SMS не отправляется абоненту. Статус SMS всегда 4 (delivered).
flag-nobl	0/1 (default 0). Параметр игнорирования <i>black list</i> клиента. Если установлено значение «1», то наличие номера в <i>black list</i> не проверяется.
flag-convert	0/1 (default 0). Параметр автоматической конвертации текста. Если установлено значение «1», текст сообщения конвертируется в транслит согласно п.4.

user-key	Идентификатор SMS в IS клиента . Могут использоваться произвольные данные (user-id, user-name, action-id, sms-id и т.д.). Разрешено использование латинских букв и цифр, до 10 знаков.
coding	0 (default) – UTF-8 кодировка 1 - 8 bit бинарное сообщение
udh	User Data Header (формата %01%02%03...) – параметр, используемый при отсылке бинарных сообщений. Если UDH установлен, coding автоматически меняется на "1", т.е. 8bit.

* – Длинные SMS разбиваются на отдельные части (максимально 7 частей). Если длина сообщения больше 160 символов, сообщение делится на фрагменты по 153 символа (для текста в кодировке UTF-8 это 70 и 67 символов соответственно). Пользователь получит текст единым составным сообщением, как оно было отправлено. Оплата производится за каждую часть составного SMS согласно тарифу, если в договоре не указано иначе.

4 – Таблица конвертаций

Если при запросе на отправку SMS значение параметра **flag-convert** установлено «1», символы в тексте будут заменены согласно списку конвертаций. Использование данной возможности будет полезно при отправке SMS клиентам из базы данных. Имена, фамилии, адреса или другие параметры из базы данных могут содержать символы, которые сократят длину SMS со 160 до 70 символов. А это повлияет на стоимость SMS рассылки.

Символы латышского алфавита (заглавные):

Ā => A, Č => C, Ē => E, Ģ => G, Ī => I, Ķ => K, Ļ => L, Ņ => N, Š => S, Ū => U, Ž => Z

Символы латышского алфавита (прописные):

ā => a, č => c, ē => e, ģ => g, ī => i, ķ => k, ļ => l, ņ => n, š => s, ū => u, ž => z

Символы литовского алфавита (заглавные):

Ą => A, Č => C, Ę => E, Ė => E, Į => I, Š => S, Ų => U, Ū => U, Ž => Z

Символы литовского алфавита (прописные):

ą => a, č => c, ę => e, ė => e, į => i, š => s, ų => u, ū => u, ž => z

Символы эстонского алфавита (заглавные):

Š => S, Ž => Z, Ö => O

Символы эстонского алфавита (прописные):

š => s, ž => z, ö => o

Кириллица (заглавные):

"А" => "A", "Б" => "B", "В" => "V", "Г" => "G", "Д" => "D", "Е" => "E", "Ё" => "Jo", "Ж" => "Zh", "З" => "Z", "И" => "I", "Й" => "J", "К" => "K", "Л" => "L", "М" => "M", "Н" => "N", "О" => "O", "П" => "P", "Р" => "R", "С" => "S", "Т" => "T", "У" => "U", "Ф" => "F", "Х" => "H", "Ц" => "C", "Ч" => "Ch", "Ш" => "Sh", "Щ" => "Sh", "Ъ" => "", "Ы" => "Y", "Ь" => "", "Э" => "Je", "Ю" => "Ju", "Я" => "Ja"

Кириллица (прописные):

"а" => "a", "б" => "b", "в" => "v", "г" => "g", "д" => "d", "е" => "e", "ё" => "jo", "ж" => "zh", "з" => "z", "и" => "i", "й" => "j", "к" => "k", "л" => "l", "м" => "m", "н" => "n", "о" => "o", "п" => "p", "р" => "r", "с" => "s", "т" => "t", "у" => "u", "ф" => "f", "х" => "h", "ц" => "c", "ч" => "ch", "ш" => "sh", "щ" => "sh", "ъ" => "", "ы" => "y", "ь" => "", "э" => "je", "ю" => "ju", "я" => "ja"

5 – HTTP API: описание

HTTP API работает по принципу один HTTP/s запрос – одно отправленное получателю SMS и DLR-отчёт в **IS клиента** (если указан параметр **dlr-url**).

Отправка SMS осуществляется, используя HTTP/s GET запросы с указанием параметров (номер получателя, номер отправителя, текст, дата/время отсылки и др.). После приема запроса происходит отправка SMS на указанный номер получателя и оповещение **IS клиента** о статусе доставки SMS (если указан параметр **dlr-url**).

Обязательные параметры: **api-key, sender, number, text**.

Отчёт о доставке в **IS клиента** осуществляется согласно п.12.

При использовании HTTP/s API, значения параметров должны быть URL-кодированы. Подробнее об URL-кодировании: <http://en.wikipedia.org/wiki/Percent-encoding> и <http://php.net/urlencode>.

6 – HTTP API: примеры запросов

Пример 1	Параметр	Значение
Номер отправителя	sender	ESTERIA
Номер получателя	number	37126300682
Текст SMS	text	Hello, world!

[https://api1.esteria.lv/send?api-key=XXX&sender=ESTERIA&number=37126300682&text=Hello%2C+world%21](https://api1.esteria.lv/send?api-key=XXX&sender=ESTERIA&number=37126300682&text>Hello%2C+world%21)

Пример 2	Параметр	Значение
Номер отправителя	sender	AKCIJA
Номер получателя	number	37126300682
Срок жизни SMS	expired	3 часа (3 * 60 минут = 180 минут)
Текст SMS	text	Sveiks, klient! Gribam Tev paziņot, ka šodien ir AKCIJAS cenas visos mūsu veikalos! Tu esi laipni gaidīts no 10.00 līdz pat 22.00 visos tirdzniecības centros Rīgā!

<https://api.esteria.lv/send?api-key=XXX&sender=AKCIJA&number=37126300682&text=Sveiks%2C+klient%21+Gribam+Tev+pazi%C5%86ot%2C+ka+%C5%A1odien+ir+AKCIJAS+cenas+visos+m%C5%ABsu+veikalos%21+Tu+esi+laipni+gaid%C4%ABts+no+10.00+l%C4%ABdz+pat+22.00+visos+tirdzniec%C4%ABbas+centros+R%C4%ABg%C4%81%21&expired=180>

Пример 3	Параметр	Значение
Номер отправителя	sender	Latvija
Номер получателя	number	37126300682
Адрес DLR-скрипта	dlr-url	http://www.example.com/dlr-report.php?status=%d
Идентиф. клиента	user-key	sms12345
Текст SMS	text	Hello, world!

[https://api1.esteria.lv/send?api-key=XXX&sender=Latvija&number=37126300682&text=Hello%2C+world%21&dlr-url=http%3A%2F%2Fwww.example.com%2Fdlr-report.php%3Fstatus%3D%25d&user-key=sms12345](https://api1.esteria.lv/send?api-key=XXX&sender=Latvija&number=37126300682&text>Hello%2C+world%21&dlr-url=http%3A%2F%2Fwww.example.com%2Fdlr-report.php%3Fstatus%3D%25d&user-key=sms12345)

Внимание!

1. В реальном запросе вместо параметра XXX должен быть указан Ваш уникальный идентификатор клиента **api-key**.
2. Параметр **sender** чувствителен к регистру символов. Правильно используйте заглавные буквы (Sender <> sender).
3. Отчёт о доставке в **IS клиента** осуществляется согласно п.12.

7 – HTTP API: коды ответов

Результатом каждого HTTP запроса является **Код ответа** (Unsigned integer: от 0 до 4,294,967,295).

Если **Код ответа** больше **100** – это SMS ID отправленного сообщения. SMS ID требуется для проверки статуса SMS (см. п.13). Если **Код ответа** меньше **100** – произошла ошибка и SMS не была отправлена.

Если при HTTP/s GET запросе значение параметра **flag-debug** установлено «1», ответ выглядит *code:text*.

Код ответа	Описание ошибки (debug)	Информация
1	system internal error	Внутренняя ошибка системы (INTERNAL ERROR)
2	missing PARAM_NAME parameter	Не указан один из обязательных параметров (api-key, sender, number, text). PARAM_NAME будет заменено на значение параметра, вызвавшего ошибку
3	unable to authenticate	Авторизация невозможна: указан некорректный api-key или доступ закрыт
4	IP ADDRESS is not allowed	Запрещена отправка SMS с данного IP адреса
5	invalid SENDER parameter	Некорректно указан номер отправителя (sender). Длина номера должна быть от 2 до 11 символов (латинские буквы, цифры)
6	SENDER is not allowed	Указанный номер отправителя (sender) запрещён. Для добавления нового номера отправителя – см. п.13
7	invalid NUMBER parameter	Некорректно указан номер получателя (number). Необходимо указывать с кодом страны, без знака «+». Длина номера должна быть больше 8 знаков
8	invalid CODING parameter	Некорректно указано значение параметра coding. Возможные варианты 0/1. По умолчанию установлено значение «0»
9	unable to convert TEXT	Конвертация текста невозможна. Текст указан не в UTF-8 кодировке
10	length of UDH and TEXT too long	Общая длина udh и text превышает допустимое значение
11	empty TEXT parameter	Не указан текст SMS (text). Получателю не может быть отправлено SMS с пустым текстом
12	invalid TIME parameter	Некорректно указано дата/время отправки SMS (time). Формат YYYY-MM-DDTHH:MM:SS или UNIX TIMESTAMP
13	invalid EXPIRED parameter	Некорректно указан срок жизни SMS (expired). Должен быть указан в минутах, например 180 (срок жизни SMS - 3 часа с момента отправки)
14	invalid DLR-URL parameter	Некорректно указано значение параметра dlr-url. См. п. 10
15	invalid FLAG-FLASH parameter	Некорректно указано значение параметра flag-flash. Допустимые значение 0/1. По умолчанию установлено «0»
16	invalid FLAG-NOLOG parameter	Некорректно указано значение параметра flag-nolog. Допустимые значение 0/1. По умолчанию установлено «0»
17	invalid FLAG-TEST parameter	Некорректно указано значение параметра flag-test. Допустимые значение 0/1. По умолчанию установлено «0»
18	invalid FLAG-NOBL parameter	Некорректно указано значение параметра flag-nobl. Допустимые значение 0/1. По умолчанию установлено «0»
19	invalid FLAG-CONVERT parameter	Некорректно указано значение параметра flag-convert. Допустимые значение 0/1. По умолчанию установлено «0»
20	-	-
21	invalid BATCH parameter	Некорректно указано значение параметра batch. Формат параметра - JSON массив
101	batch request accepted	Подтверждение удачного приёма Batch HTTP API запроса

8 – Batch HTTP API: описание

Batch HTTP API работает по принципу один HTTP/s запрос – несколько отправленных получателям SMS и DLR-отчёт в **IS клиента** для каждой отправленной SMS (если указан параметр **dlr-url**).

Отправка SMS осуществляется используя HTTP/s POST или HTTP/s GET запросы с указанием параметров (JSON массив с данными, номер получателя, номер отправителя, текст, дата/время отсылки и др.). После приема запроса из **IS клиента** происходит обработка данных и SMS отправляются на указанные номера. После отправки SMS производится оповещение **IS клиента** о статусе доставки каждой SMS (если указан параметр **dlr-url**).

Обязательные параметры: **api-key**. Параметры **sender, number, text, batch** обрабатываются согласно описанному ниже алгоритму.

Отчёт о доставке в **IS клиента** осуществляется для каждой SMS согласно п.12.

При использовании Batch HTTP/s API, значения параметров должны быть URL-кодированы. Подробнее об URL-кодировании: <http://en.wikipedia.org/wiki/Percent-encoding> и <http://php.net/urlencode>.

Алгоритм работы

Параметр **batch** – это JSON массив с данными. Каждый элемент массива является заданием на отправку SMS со своими параметрами. Для каждого элемента параметра **batch** могут быть указаны свои значения (отправитель, текст, время отправки и т.д.). Значение параметра элемента внутри переменной **batch** является более приоритетным, чем общее значение этого параметра.

В целях экономии ресурсов, в параметре **batch** используются сокращенные название переменных. Список сокращений: "s" => "sender", "n" => "number", "co" => "coding", "uh" => "udh", "t" => "text", "tm" => "time", "ex" => "expired", "du" => "dlr_url", "ff" => "flag_flash", "fl" => "flag_nolog", "ft" => "flag_test", "fb" => "flag_nobl", "fc" => "flag_convert", "k" => "user_key", "cc" => "country_code".

Пример составления запроса

```
https://api1.esteria.lv/send-batch
?api-key=API-KEY&sender=SENDER&text=Default+text&number=NUMBER1
&batch=urlencode("
[
{"k": "1001", "s": "SENDER1", "n": "NUMBER2"},
{"k": "1002", "s": "SENDER3", "n": "NUMBER3", "t": "Hello world!"}
]
")
```

Согласно данному примеру, будет отправлено 3 SMS:

1. Номер **NUMBER1**, отправитель **SENDER**, текст Default text (общие параметры)
2. Номер **NUMBER2**, отправитель **SENDER1**, текст Default text (первый элемент параметра **batch**)
3. Номер **NUMBER3**, отправитель **SENDER3**, текст Hello world! (второй элемент параметра **batch**)

Результатом запроса будет **код ответа** (см. п. 7).

9 – EMAIL API: описание

EMAIL API работает по принципу один отправленный email – одно отправленное SMS и DLR-отчёт в **IS клиента** (если указан параметр **dlr-url**).

Отправка SMS осуществляется посредством отправки e-mail с указанием параметров SMS в теле письма (body). После приема и обработки письма происходит отправка SMS на указанный номер и оповещение **IS клиента** о статусе доставки SMS (если указан параметр **dlr-url**).

Обязательные параметры: **api-key, sender, number, text**.

E-mail с параметрами должен быть отправлен на адрес: send.api@esteria.eu

Формат текста письма

PARAM1=VALUE1
 PARAM2=VALUE2
 ...
 PARAM[N]=VALUE[N]

Отчёт о доставке в **IS клиента** осуществляется согласно п.11.

Внимание!

1. Необходимо указывать по одному параметру в строку
2. Разделителем между строками служит символ возврата каретки и перевода строки `\r\n`
3. SMS отправляются получателю только в случае корректно составленного текста письма. Оповещение о некорректном тексте письма не предусмотрено.

10 – EMAIL API: примеры запросов

Пример 1	Параметр	Значение
Номер отправителя	sender	ESTERIA
Номер получателя	number	37126300682
Текст SMS	text	Hello, world!

api-key=XXX
 sender=ESTERIA
 number=37126300682
 text=Hell, world!

Пример 2	Параметр	Значение
Номер отправителя	sender	AKCIJA
Номер получателя	number	37126300682
Срок жизни SMS	expired	3 часа (3 * 60 минут = 180 минут)
Текст SMS	text	Sveiks, klient! Gribam Tev paziņot, ka šodien ir AKCIJAS cenas visos mūsu veikalos! Tu esi laipni gaidīts no 10.00 līdz pat 22.00 visos tirdzniecības centros Rīgā!

api-key=XXX
 sender=AKCIJA
 number=37126300682
 expired=180
 text=Sveiks, klient! Gribam Tev paziņot, ka šodien ir AKCIJAS cenas visos mūsu veikalos! Tu esi laipni gaidīts no 10.00 līdz pat 22.00 visos tirdzniecības centros Rīgā!

Пример 3	Параметр	Значение
Номер отправителя	sender	Latvija
Номер получателя	number	37126300682
Адрес DLR-скрипта	dlr-url	http://www.example.com/dlr-report.php?status=%d
Идентиф. клиента	user-key	ID:12345
Текст SMS	text	Hello, world!

api-key=XXX
 sender=Latvija
 number=37126300682
 dlr-url=http://www.example.com/dlr-report.php?status=%d
 user-key=ID:12345
 text=Hello, world!

Внимание!

1. В реальном запросе вместо параметра XXX должен быть указан Ваш уникальный идентификатор клиента **api-key**.
2. Параметр **sender** чувствителен к регистру символов. Правильно используйте заглавные буквы (Sender <> sender).
3. Отчёт о доставке в **IS клиента** осуществляется согласно п.11.

11 – SMPP конфигурация

Активация SMPP соединения для аккаунта (логина) доступно по запросу.

Данные для настройки соединения

Server IP: указан в разделе **2 – Технические характеристики**;

Login: Логин для доступа в систему;

Password: параметр **api-key** для логина (генерируется при создании логина).

Параметры соединения

Transmitter bind (TX): YES

Receiver bind (RX): YES

Transceiver bind (TRX): YES

Submit command: YES

DST ADDR TON: 1

DST ADDR NPI: 1

Разрешается использование **только согласованных** (добавленных к аккаунту) «Отправителей».

Коды ошибок: совместимы с Кодами ответов для HTTP API. Подробнее см. раздел 7 (Коды ответов). В случае успешной доставки SMS код ошибки будет равен «0».

При отправке длинных SMS (>160 знаков в GSM кодировке или >70 знаков в UCS2 кодировке) необходимо разбивать SMS на части по 154 (67) знаков соответственно. Для каждой из частей будет отправлен отдельный отчёт о доставке.

12 – Описание работы отчётов о доставке

Если был указан параметр **dlr-url** при отправке SMS, будет произведён HTTP/s GET запрос в **IS клиента** со статусом доставки SMS.

Возможные параметры для DLR-запроса

Параметр	Обозначение	Описание
Статус	%d (integer)	Статус доставки SMS (см. п.13 – таблица 1)
Стоимость	%p (double)	Стоимость SMS в EUR
Страна	%c (string)	Название страны получателя (ISO код, 2 символа)
Оператор	%o (string)	Название оператора (как указано в системе sms.esteria.lv)
SMS ID	%i (integer)	SMS ID, полученный при отправке сообщения через API
Кол-во частей	%s (integer)	Количество частей в SMS (1 – 7)
Причина недоставки	%e (integer)	Причина недоставки SMS (см. п.13 – таблица 2)
User-key	%u (varchar)	Значение параметра user-key, переданное при API запросе
Время доставки	%t (integer)	Время доставки SMS абоненту (timestamp)

Отправка DLR-отчёта в **IS клиента** осуществляется незамедлительно по получению данных от оператора. Если не удалось доставить отчёт, повторный отчёт будет отправлен через 1 минуту. Если не удалось доставить повторный

отчёт, попытки будут осуществляться в течение 12 часов каждые 15 минут (до получения статуса **HTTP 200**)

Пример **dlr-url**: <http://www.example.com/dlr.php?status=%d&price=%p&country=%c&operator=%o&sms-id=%i&sms=%s>

Запрос в **IS клиента**: <http://www.example.com/dlr.php?status=4&price=0.025&country=LV&operator=LV-LMT&sms-id=987&sms=1>

Внимание!

При настройке скрипта обработки отчётов о доставке SMS учтите, что возможна ситуация, когда отчёт будет осуществлён более, чем 1 раз.

13 – Проверка статуса SMS

Для проверки статуса доставки SMS может быть использован SMS ID, который был получен при отправке SMS через **HTTP API**.

1. Упрощённый формат:

Чтобы получить текущий статус доставки SMS, необходимо сделать запрос:

[http\(s\)://api1.esteria.lv/status?id=1234](http(s)://api1.esteria.lv/status?id=1234) или [http\(s\)://api2.esteria.lv/status?id=1234](http(s)://api2.esteria.lv/status?id=1234)

Результатом запроса является код статуса доставки SMS. При указании значения «1» параметра **flag-debug** в запросе, статус доставки SMS будет указан в формате *status:code*, например **4:delivered**

2. Подробный формат:

Для получения информации о статусе доставки SMS, необходимо сделать HTTP/s запрос по одному из указанных в п.2 линков. Информация об SMS доступна в одном из трёх форматов: XML, JSON, KEY:VALUE.

Обязательные параметры запроса: **api-key** и **id**.

Пример запроса для XML формата: <http://api1.esteria.lv/status-xml?api-key=XXX&id=XXX>

Пример запроса для JSON формата: <http://api1.esteria.lv/status-json?api-key=XXX&id=XXX>

Пример запроса для KEY:VALUE формата: <http://api1.esteria.lv/status-kv?api-key=XXX&id=XXX>

Информация о параметрах ответа

Название	Описание
sms_id	SMS ID, полученный при отправке сообщения через API
sender	Номер отправителя
number	Номер получателя
count	Количество частей в SMS (от 1 до 7)
time	Время отправки SMS (unixtime)
status	Статус доставки SMS (см. п.13, таблица 1)
status_description	Текстовое описание статуса доставки SMS (см. п.13, таблица 1)
error	Код ошибки (при недоставленной SMS, см. п.13, таблица 2)
error_description	Текстовое описание ошибки (при недоставленной SMS, см. п.13, таблица 2)
country	Название страны получателя (ISO код, 2 символа)
operator	Название оператора (как указано в системе sms.esteria.lv)
price	Стоимость SMS (за одну часть)
o_time	Время доставки SMS оператору (unixtime)
p_time	Время получения отчёта о доставке на мобильный телефон от оператора (unixtime)

* При настройке работы Вашей системы предусматривайте возможность появления новых параметров в отчёте.

14 – Статусы доставки SMS

1. Таблица статусов доставки SMS

Статус	Код	Описание	Информация
0	not found	Указанный SMS ID не найден (только для проверки статуса, п.11)	Можно получить только при проверке статуса через HTTP API
1	Internal error	Ошибка проверки статуса SMS (только для проверки статуса, п.11)	Окончательный статус
2	queued	В очереди. SMS находится в очереди для отправки оператору.	Можно получить только при проверке статуса через HTTP API
3	sent	Отправлено. SMS отправлена оператору. Отчёт о доставке не получен.	Можно получить только при проверке статуса через HTTP API
4	delivered	Доставлено. SMS доставлено получателю. Оператор сообщил о доставке.	Окончательный статус
5	cancelled	Отменено. Отправка SMS отменена клиентом в системе sms.esteria.lv	Деньги за SMS не берутся
6	low balance	Нет денег на счёте. SMS не отправлена. Нет денег на балансе.	Деньги за SMS не берутся
7	undelivered	Не доставлено. SMS не доставлено получателю. Оператор сообщил о недоставке.	Окончательный статус
8	expired	Expired. SMS не доставлено получателю. Истёк срок жизни.	Окончательный статус
9	blacklisted	Blacklisted. SMS не доставлено получателю. Номер телефона получателя находится в чёрном списке.	Деньги за SMS не берутся
10	no-route	No route. SMS не доставлено получателю. Маршрут доставки SMS на номер телефона получателя не предусмотрен (например номер принадлежит оператору фиксированной связи).	Деньги за SMS не берутся
11	spam	Spam. SMS не доставлено получателю. Одинаковая комбинация «Текст SMS – номер телефона – отправитель» в течение короткого промежутка времени (по умолчанию 3 минуты, настраивается).	Деньги за SMS не берутся
12	api error	API error. SMS не доставлено получателю. Произошла ошибка при импорте данных, полученных через BATCH API запрос.	Деньги за SMS не берутся

2. Таблица причины недоставки SMS (Статус #7)

Код	Название	Описание
701	Other error	Ошибка неизвестна или нет подробных данных от оператора

702	Invalid source address	Некорректный номер отправителя
703	Invalid destination address	Некорректный номер получателя
704	Subscriber is unknown	Номер никогда не был зарегистрирован в сети, никогда не был активен
705	Subscriber is absent	Номер на данный момент неактивен
706	SMS service is barred	Абонент или оператор запретил SMS услуги для номера
707	Routing failed	Ошибка маршрутизации в сети оператора
708	Memory full	Переполнение памяти на аппарате абонента Переполнение очереди для отправки у оператора
709	Expired (operator)	SMS не доставлено получателю т.к. истёк срок жизни SMS

SMPP протокол:

Параметр **err** для отчёта о доставке SMS может содержать значение первого столбика из Таблицы #1 или Таблицы #2:

1. *stat:UNDELIV err:009* – SMS не доставлено. Номер находится в чёрном списке
2. *stat:UNDELIV err:708* – SMS не доставлено. Переполнение памяти на аппарате абонента.
3. *stat:DELIVRD err:000* – SMS доставлено абоненту.

15 – Добавление номера отправителя

Клиент может использовать только согласованные номера отправителей (параметр **sender**). При использовании другого номера отправителя SMS не будет отправлена (код ошибки 6 из п.7).

Добавление номера отправителя происходит по запросу.

Чтобы получить номер отправителя, необходимо связаться с менеджером ESTERIA или заполнить заявку в системе **sms.esteria.lv**, раздел **Инструменты / Оформление заявки / Новый отправитель**.

При выборе номера учтите, что существуют ограничения:

- Длина от 2 до 11 символов
- Допускается использование символов a-z, A-Z, 0-9, « » (пробел), «.» (точка), «-» (тире) и «_» (подчёркивание)

Номер будет добавлен в настройки клиента в течение трех рабочих дней. В разделе **SMS лог / Отправить SMS** в качестве теста можно отправить тестовое SMS указав любой номер отправителя.

16 – Техническая поддержка

По вопросам, связанным с настройкой API, использованием услуги SMS рассылка и проблемам: support@esteria.lv

В письме сообщите, пожалуйста, о проблеме. Указывайте как можно больше деталей, в том числе:

- Дата, Время отправки SMS
- SMS ID
- Номер телефона получателя
- Номер договора, имя пользователя, api-key
- Подробное, понятное описание проблемы